



Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Yussfone CRM per Agenzie Vodafone

Specificamente sviluppato per la realtà Vodafone Business

Yussfone permette la gestione **completa** di un'Agenzia.

**Scopri** tutte le funzioni che questo prodotto ti offre, dalla gestione della CB al pagamento degli Agenti.

Il CRM è Integrato con i Sistemi Vodafone FYO e TitCare.

E se operi in mobilità, abbiamo creato per te l'App Pocket Yussfone.

Siamo sempre in Evoluzione.



## Gestione Clienti

Valorizza la tua Customer Base

### Gestione Customer Base Vodafone

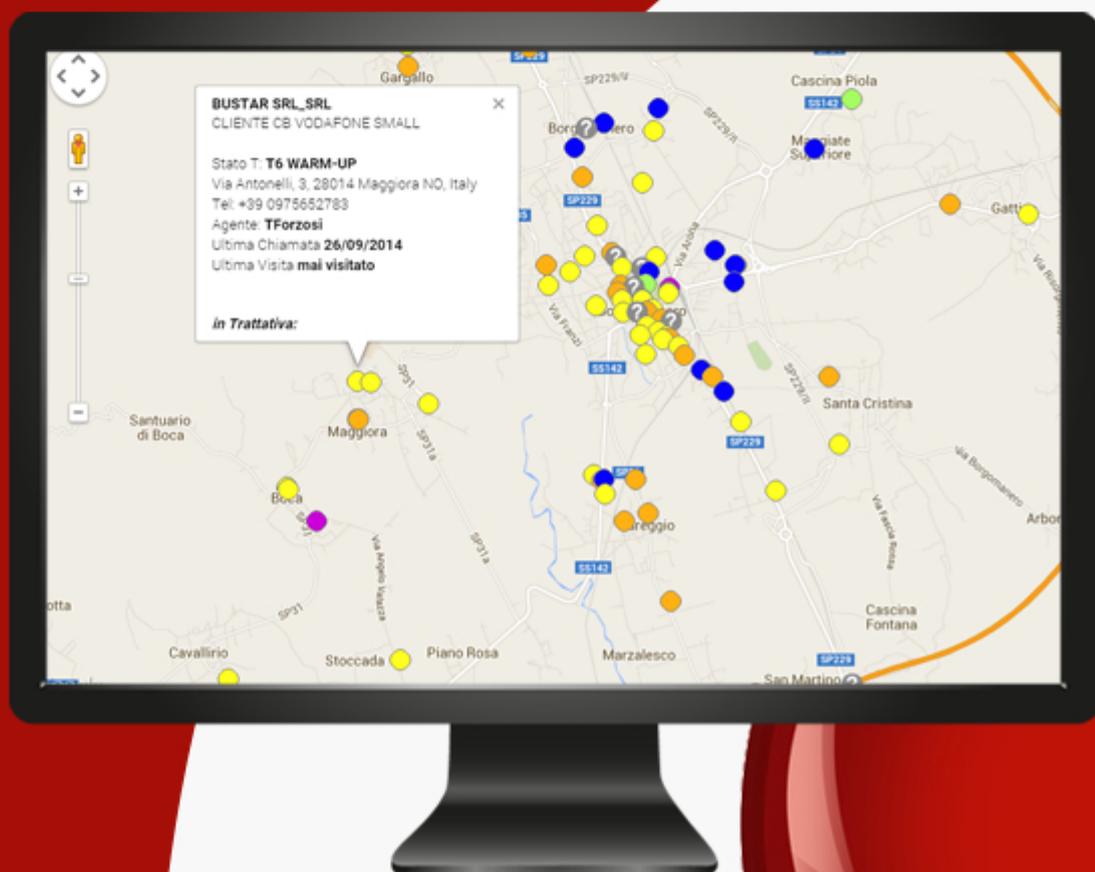
- Caricamento CB da file Excel
- Gestione Automatica **Clienti Persi e Storici**
- Gestione Automatica **CB Dinamica**
- Gestione CB per ogni **Codice Agenzia**

### Ricerca Avanzata e Esportazione in Excel

- Tutti i Clienti a portata di click, grazie a un **sistema di ricerca evoluto**
- Risultati a Video o in Fogli di Stile
- Creazione al volo di **Campagne mirate**

### Mappa Clienti Interattiva

- Tutti i Clienti sono **Geolocalizzati** e mostrati su una comoda **mappa interattiva**
- Filtri e colorazioni personalizzabili per individuare velocemente il tuo Target





Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Gestione Clienti

Valorizza la tua Customer Base

### Gestione DEACT, DN e CHURN

- Caricamento File **DN**
- Caricamento File **DEACT**
- Calcolo Automatico Tasso di **CHURN**
- Percentuali Disattivazioni per Tipo Prodotto e per Motivazione
- Possibilità di Annullare Deact specifici

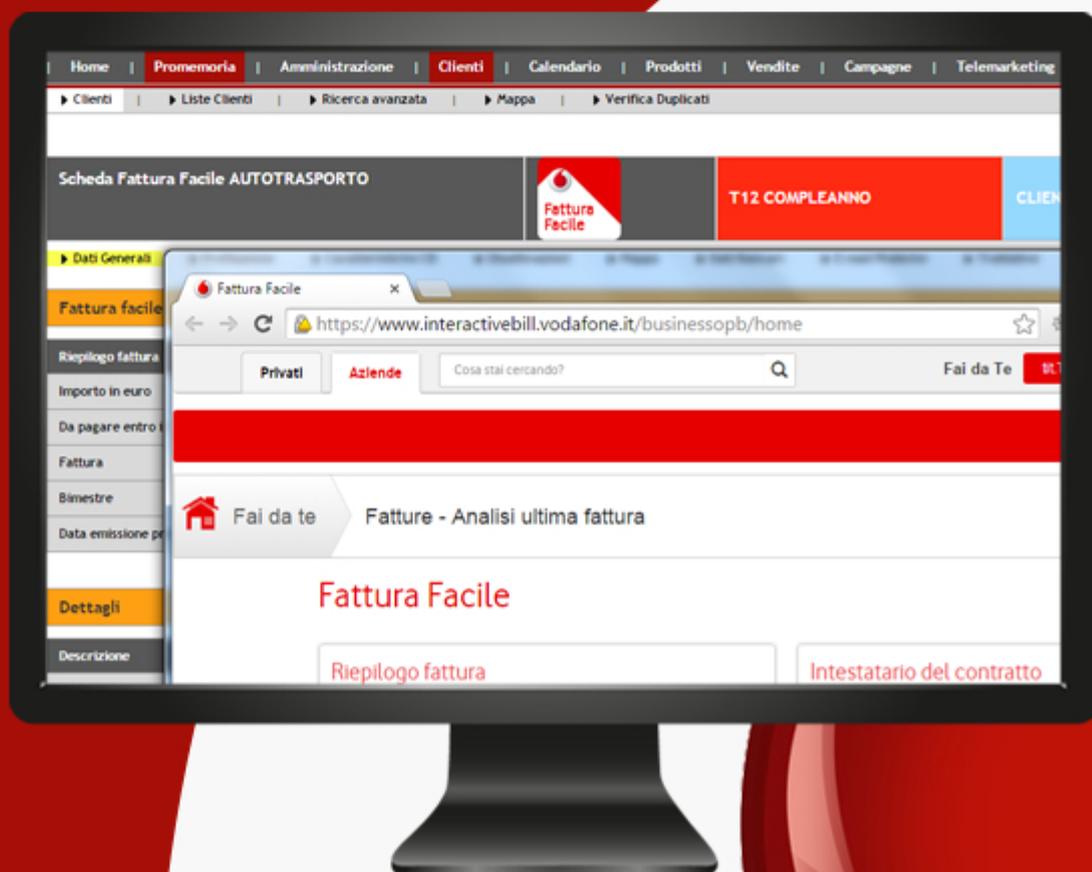
### Integrazione con FatturaFacile (TitCare)\*

- Sincronizzazione Automatica dati **Customer Base Dinamica** e **FatturaFacile\***
- Allineamento** Assegnazioni Cliente/Agente
- Apertura scheda FatturaFacile del Cliente **direttamente da Yussfone**

### Verifica Copertura GEA

- Verifica Copertura **GEA** di ogni Cliente direttamente da CRM. Dati aggiornati in tempo reale.
- Strumento per elaborazione massiva File Excel di numeri di Telefono.

\* FatturaFacile e TitCare sono marchi registrati Vodafone



# Gestione Appuntamenti

## Coordina e Ottimizza le Agende

### Griglia Appuntamenti (Mensile, Settimanale, Giornaliero)

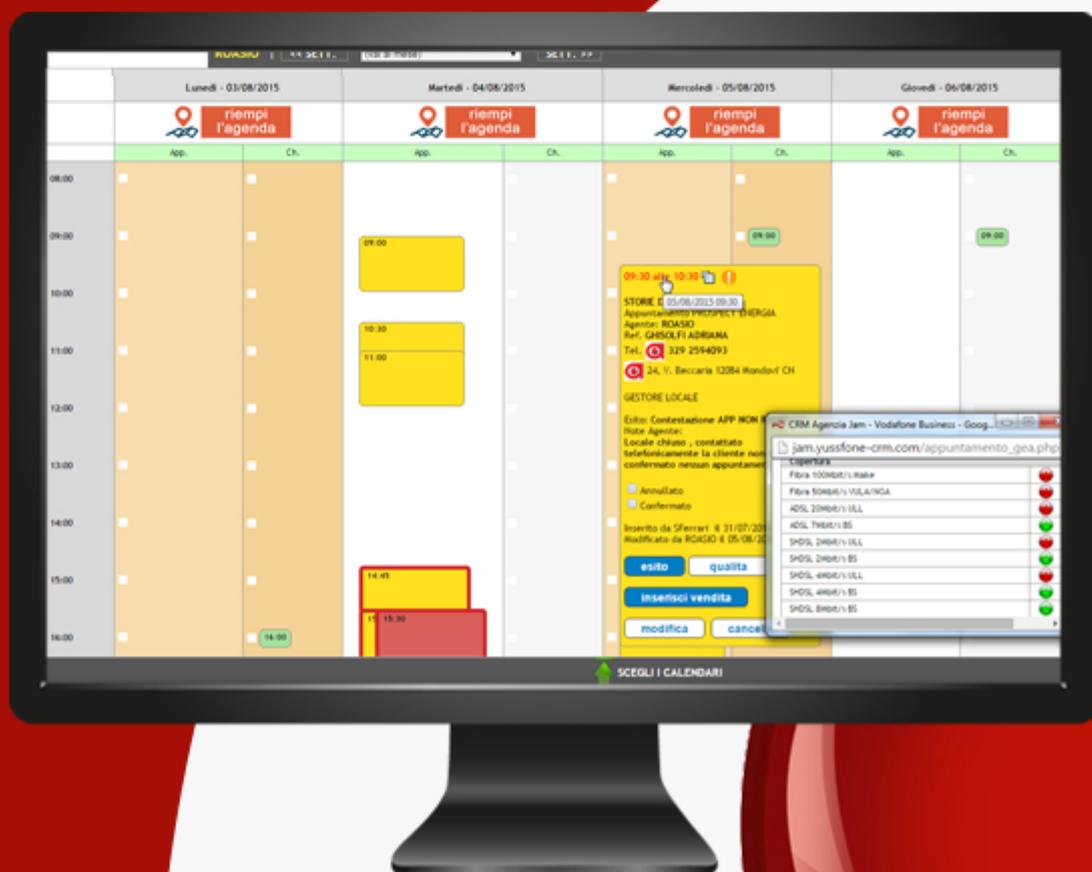
- Visualizzazione Rapida Agenda di ogni singolo Commerciale
- Gestione **Blocchi Agenda**
- Avviso su Agenda Occupata
- Gestione integrata **Chiamate** da fare
- Appuntamenti in **Affiancamento**

### Gestione Personalizzata Tipi Appuntamento e Feedback Agenti

- Gestione Autonoma Tipologie Appuntamenti e Colorazioni
- Personalizzazione **Feedback** Appuntamenti
- Possibilità di **Bloccare le Agende** se non vengono dati i Feedback

### Geolocalizzazione e Calcolo Tragitto

- Tracciatura **Tragitto** Appuntamenti Giornaliero
- Calcolo **Distanza** e **Tempi** di Percorrenza
- Calcolo **Variazione Percorso** per ogni nuovo Appuntamento



# Gestione Appuntamenti

## Coordina e Ottimizza le Agende

### Pianificazione Visite Customer Base

Sistema **Intelligente** per pianificare le Visite Periodiche alla CB

Funzione **"Riempi l'Agenda"** per trovare i Clienti più vicini al Tragitto Giornaliero

### ...e in più

Reportistica Avanzata per **Valutazione Rese Agenti**

**Invio Automatico** Appuntamenti Giornalieri ad ogni Agente

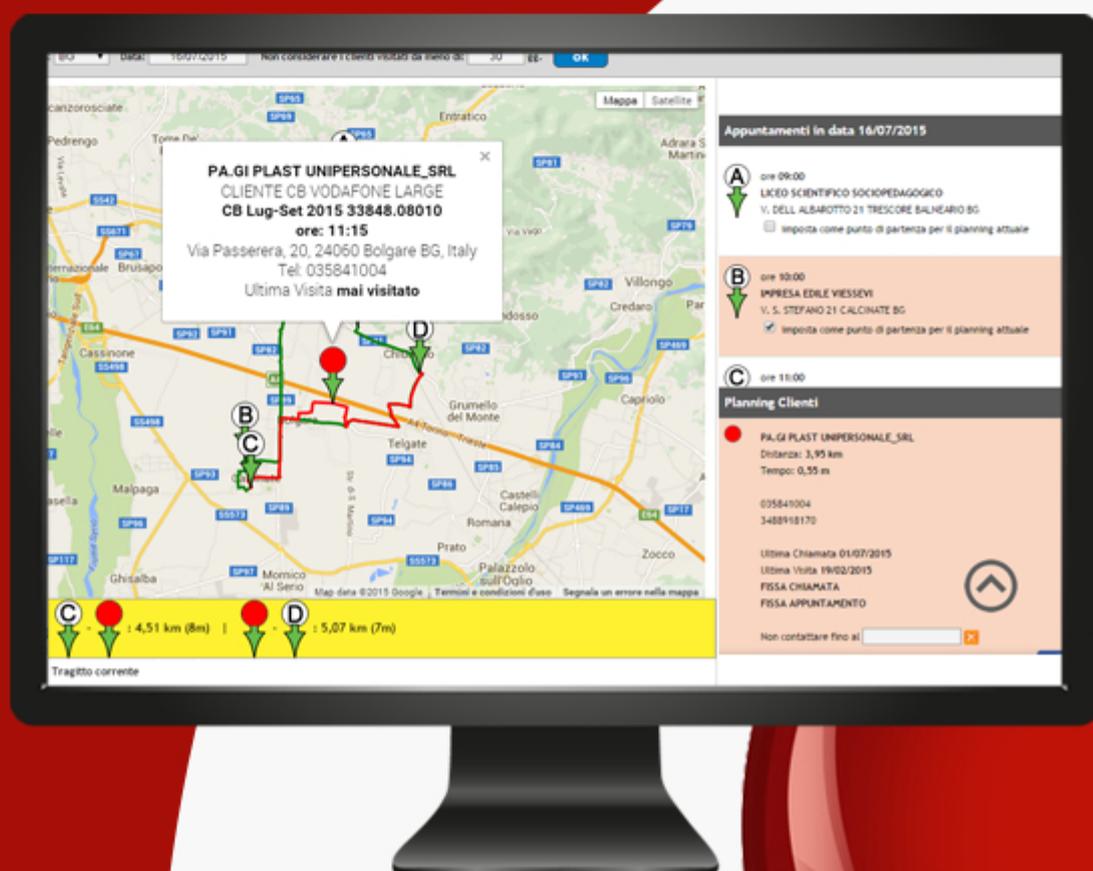
Sistema Automatico di **Conferma Appuntamento** da parte del Cliente

Creazione Mail Riepilogo Appuntamento e Invio Automatico al Cliente

**Importazione** Appuntamenti esterni con fogli Excel

Pannello **Assegnazione Agenti**

Esportazione in Excel







Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Gestione Pratiche

Verifica in tempo reale le Vendite

### Integrazione con FYO\*

Apertura **Scheda FYO\*** Pratica direttamente da CRM

Caricamento Report Avanzamento Pratiche di FYO per **Allineamento CRM**

### Letture E-mail Vodafone e Archiviazione

Programma di Lettura delle mail Ufficiali Vodafone su tutte le caselle **@agenzia-vodafone.it**

**Archiviazione** su CRM in ogni Scheda Cliente e Scheda Backoffice

Sistema di **Attivazione Automatica** Pratiche

\* FYO è un marchio registrato Vodafone

The screenshot displays a CRM interface with a table of practices and a detailed view of a specific practice. The table lists various practices with columns for ID, Name, Date, Agency, and Status. The detailed view shows the Vodafone logo, the practice ID (14796023), and a table of practice details including ID, Date, Type, and Status.

ID	Nome	Data	Agenzia	Status					
98484270	GIANNOTTI	36961.0.2971	MAGAZZINI VIZZOLO	10781330153	Zero Easy 5	Voice Bundle NEW			OK
					Zero RAM Micro New	Voice Bundle NEW			OK
					Zero RAM Micro New	Voice Bundle NO NEW			OK
					INTERNET SPEED OPEN 4G	Dati Tutti			OK
					SOLUZIONE AZIENDA SMALL	ATTIVAZIONE USA	NAS LINK 20%	KO	KO
					INTERNO PREMIUM NEW	USA Interni			KO
98264898	SUBAGENZIA NET MARKETING	37131.0.2102	CATALANO SALVATORE	05166750876	Zero Relax XL	Voice Bundle NEW			OK
					INTERNET SPEED NEW 4G	Dati Tutti			OK
97301798	SARAGITA	36964.0.2974	OLTRE IL GIARDINO DI MORETTI R. SNC						
97384648	SUBAGENZIA SALES SOLUTION	36967.0.2977	VALIDO						
97487998	SUBAGENZIA GLOBAL SOLUTION	36967.0.2977	ALE BAR CARNELUTTI						
98756790	BORO	36965.0.2975	ESTETICO ALESSANDRA DITTA						

vodafone			
IdPratica[14796023]			
Dettagli Pratica			
ID Pratica	14796023	Data Creazione	22/06/2015
ID Ordine	14796023	Tipo	PdA - Attivazione
Stato Pratica		Archiviata	
Totali		Dettagli Venditore	

## Gestione Provvigioni

Calcola in Automatico i Pagamenti ai tuoi Agenti

### Provvigioni Personalizzate

Provvigioni a % o in valore fisso

Importi **differenziati** a seconda dell'arco temporale di Vendita, della Promozione Applicata, del Tipo di Vendita, della Classificazione di Vendita

Gruppi Provvigionali Personalizzabili

Gettoni Area Manager

### Provvigioni su Gara Unica

Impostazione Provvigioni Personalizzate per ogni Prodotto

Valori Differenziati per Gruppo Provvigionale

Importi diversi per ogni Agente a seconda del Target Raggiunto

### Analisi e Pagamento Agenti

Calcolo Automatico Provvigioni maturate per Agenzia, Area Manager e Agenti

Registrazione Pagamenti e Anticipi

Storno Pagamenti su Pratiche Stornate o KO



. Interni addi	4	VRU Inter	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		10/09/2014	10/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Voce MNF	OK	GMoise	App. Agent	35	0	JDiGiacco	24/11/2014	24/11/2014	24/11/2014	ATTIVA	24/11/2014	PAGAT
Edition	1	Dati Read	OK	DBusconi	App. Agent	40	0		09/07/2014	15/07/2014	18/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
r	1	Device M	OK	FDinatale	App. Agent	10	0		15/07/2014	15/07/2014	15/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	GMoise	App. Agent	40	0	JDiGiacco	18/07/2014	18/07/2014	18/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
PER RELAX	1	Voce Bun	OK	MChiara	App. Agent	100	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	3	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	120	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
o New	1	Voce Bun	OK	MChiara	App. Agent	30	0		21/07/2014	22/07/2014	22/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	MChiara	App. Agent	0	0		23/09/2014	23/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	OK	MChiara	App. Agent	0	0		23/09/2014	23/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Relax	1	VRU Cont	KO	MChiara	App. Agent	0	0		24/09/2014	24/09/2014		KO	24/11/2014	NON P.
	21	VRU Inter	KO	MChiara	App. Agent	0	0		24/09/2014	24/09/2014		KO	24/11/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014	01/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	KO	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014		KO	24/11/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	KO	MChiara	App. Agent	0	0		01/10/2014	01/10/2014		KO	24/11/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		02/10/2014	02/10/2014	02/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Nessuna	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		02/10/2014	02/10/2014	02/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	VRU Cont	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		13/10/2014	15/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Relax	21	VRU Inter	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		13/10/2014	15/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
o New	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	0	0		15/10/2014	16/10/2014	16/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	Ufficio	App. Agent	0	20		22/10/2014	22/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	5	ADSL Sol	OK	Ufficio	App. Agent	0	50		22/10/2014	22/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	40	0		30/06/2014	02/07/2014	02/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MChiara	App. Agent	40	0		10/07/2014	10/07/2014	10/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
. Interni addi	1	VRU Inter	OK	MChiara	App. Agent	0	0		09/09/2014	09/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
Relax	5	VRU Inter	Accanton	Ufficio	App. Agent	0	0		06/10/2014	06/10/2014		ATTIVA	09/07/2014	NON P.
Edition	1	Dati Read	OK	MMirlo	App. Agent	40	0		25/08/2014	25/08/2014	25/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
ic	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	90	0		26/08/2014	26/08/2014	26/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
	1	Voce NO	OK	GMoise	App. Agent	20	0	JDiGiacco	28/08/2014	28/08/2014	28/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
o New	7	Cambio FOK		GMoise	App. Agent	0	0	JDiGiacco	29/08/2014	29/08/2014	30/08/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
. Interni addi	1	VRU Inter	OK	GMoise	App. Agent	0	0	JDiGiacco	08/10/2014	08/10/2014		ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
Edition	1	Dati Read	OK	GMoise	App. Agent	40	0	JDiGiacco	26/06/2014	02/07/2014	02/07/2014	ATTIVA	24/10/2014	PAGAT
y	1	Voce NO	OK	Ufficio	App. Agent	70	0		20/10/2014	20/10/2014	22/10/2014	ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io BASIC	1	VRU Cont	OK	TForzosi	App. Agent	0	0		04/09/2014	08/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.
io interni	8	ADSL Sol	OK	TForzosi	App. Agent	0	0		04/09/2014	08/09/2014		ATTIVA	24/10/2014	NON P.



Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Gestione Campagne

Uno Strumento per il tuo Call Center

### Campagne Vodafone ...ma non solo

Gestione Campagne **Interne** e **Telemarketing**

Creazione da CRM o Caricamento di Fogli Excel

Sincronizzazione Automatica **Campagne TitCare**. Le Campagne potranno essere gestite direttamente da CRM.

Caricamento Numeri di Telefono iscritti al **Registro delle Opposizioni**

Impostazione Esiti Campagna. **Logica personalizzabile** per ogni Esito

Sistema Intelligente di **Assegnazione Schede** o Suddivisione manuale per ogni Operatore

Presenza costante di **Filtri Avanzati** per poter lavorare particolari Target di Clienti all'interno della Campagna

**Statistiche** Riepilogative Andamento Singola Campagna

Report Avanzato per Valutare **Andamento** Campagne e la **Resa** di ogni Operatore

Esportazione in Excel

### Sistema Newsletter

Creazione intuitiva di newsletter per **promuovere un Prodotto** o semplicemente inviare gli

**Auguri di Natale** a tutti i Clienti

Liste **Personalizzabili**

Dettaglio in Excel di ogni invio

Filtra Dal:	Al:	Campagna:																			
Y	NON INTERESSATO	NON RESP	NUMERO ERRATO	OK APP	OK CONTRATTO	SEGRETARIA	TITOLARE ASSENTE	TRATTATIVA	Previ Appuntamento	Positivi	Negativi	Totale									
0.6%	9207	22.3%	16884	40.9%	1448	3.5%	449	1.1%	4	1835	4.4%	3359	8.1%	830	2%	453	1.1%	17954	43.5%	41315	
0.2%	253	6.3%	2200	55%			15	0.4%		97	2.4%	782	19.6%	32	0.8%	15	0.4%	872	21.8%	3998	
	272	39.3%	209	30.2%			18	2.6%		47	6.8%	22	3.2%	1	0.1%	18	2.6%	395	57.1%	692	
0.6%	5657	44.9%	972	26.4%			9	0.2%		5	0.1%	24	0.7%	4	0.1%	9	0.2%	2673	72.5%	3687	
0.4%	611	16.8%	2036	55.8%			12	0.3%	2	0.1%	114	3.1%	193	5.3%	32	0.9%	14	0.4%	1257	34.5%	3646
	397	20.1%	880	44.8%			10	0.5%	1	0.1%	92	4.6%	221	11.2%	3	0.2%	11	0.6%	765	38.6%	1980
	102	21.4%	200	41.9%						17	3.6%	14	2.9%	52	10.9%			194	40.7%	477	
	2	66.7%																3	100%	3	
0.8%	458	29.4%	832	53.4%			6	0.4%		32	2.1%	4	0.3%	1	0.1%	6	0.4%	684	43.9%	1559	
0.1%	315	16.4%	889	46.3%			14	0.7%		162	8.4%	72	3.7%	22	1.1%	14	0.7%	763	39.7%	1922	
	47	7.8%	127	21%			5	0.8%		109	98%			47	7.8%	5	0.8%	316	52.3%	604	
0.1%	68	2.6%	1485	56.6%			22	0.8%		87	3.3%	481	18.3%	21	0.8%	22	0.8%	526	20.1%	2622	
0.1%	783	28.7%	1112	40.8%			12	0.4%		88	3.2%			88	3.2%	12	0.4%	1428	52.3%	2728	
0.1%	30	16.3%	68	37%						6	3.3%	46	29%	3	1.6%			61	33.2%	184	
0.1%	614	25.6%	662	27.6%	432	18%	36	1.5%		31	1.3%	206	8.6%	127	5.3%	36	1.5%	1335	55.7%	2397	
0.1%	496	26.1%	518	27.2%	198	10.4%	67	3.5%		43	2.3%	143	7.5%	176	9.3%	67	3.5%	954	50.2%	1901	
0.2%	1038	46.1%	490	21.8%	49	2.2%	69	3.1%		169	7.5%	39	1.7%	19	0.8%	69	3.1%	1614	55.1%	2250	
0.2%	442	37.3%	261	22%	139	11.7%	43	3.6%		69	5.8%	113	9.5%	13	1.1%	43	3.6%	1154	57.9%	1985	
0.3%	615	30.2%	509	25%	237	11.6%	48	2.4%		61	3%	199	9.8%	65	3.2%	48	2.4%	1157	56.7%	2039	



Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Gestione PostVendita un Servizio puntuale ed efficiente

### Riaccrediti, Subentri, Variazioni, ...

Gestione di **tutti i Tipi di Problematiche**, quali Riaccredito, Subentro, Variazione, MNP su sim attiva, PDR, Cambio Agente, Rifuto MNP, Reso, Segnalazione TSA, Promo Nas, ...

Gestione **MDC**

Gestione **Ticket**. Errata Fatturazione, Problema Tecnico, Rischio MNP, Richiesta Fattura, ...

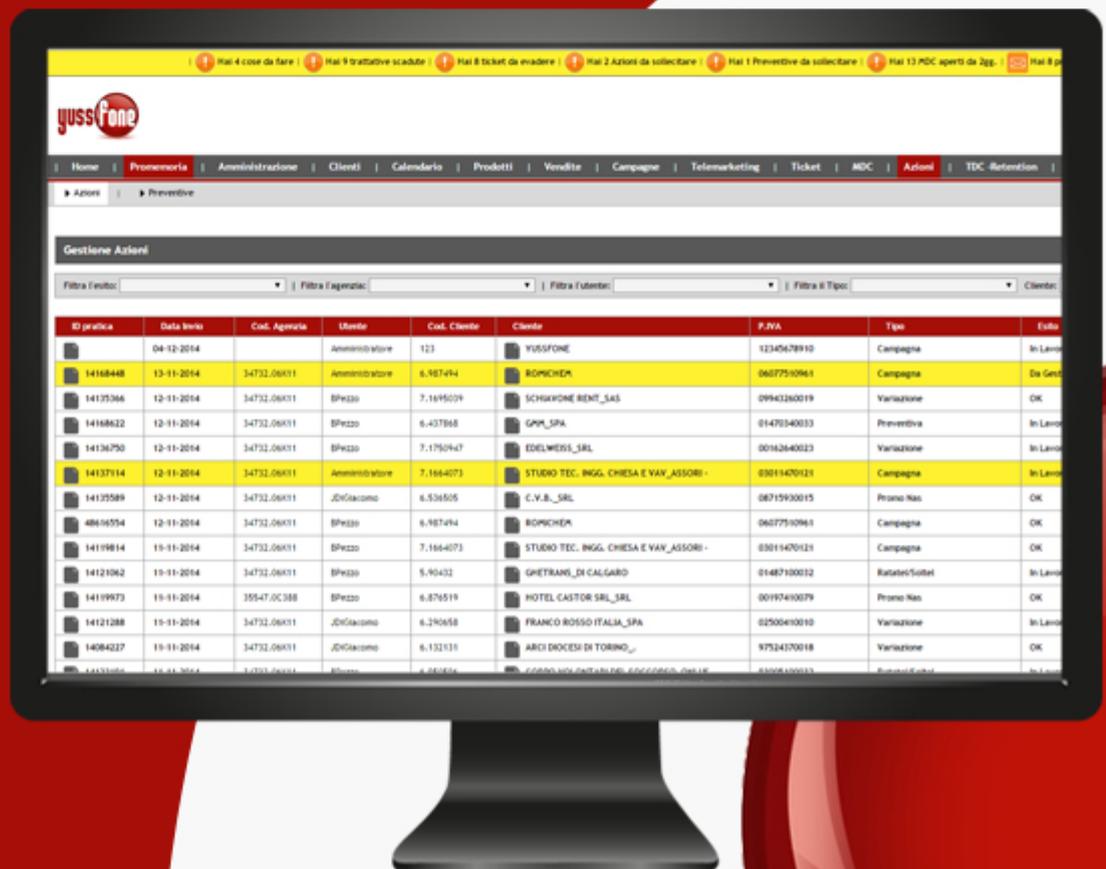
Gestione **Preventive**

Gestione **Promemoria**, Alert e Avvisi

Tutto quello che serve per dare un **servizio ai Clienti ottimale e preciso**

### Integrazione con TitCare

Sincronizzazione Automatica dati **TrovaAgente** e **Risoluzione Problemi**



## Analytics

### Analizza le Performance di Agenzia nel Dettaglio

#### Uno Strumento Potente per Analizzare tutte le Attività

**Yussfone Analytics** è la nuovissima sezione che ti permette di creare in autonomia **Grafici a Torta**, **Istogrammi** e **Linee Temporali** per analizzare nel dettaglio le Performance di tutti gli Attori all'interno dell'Agenzia

I **Grafici** possono essere **comparati**, inviati via **e-mail** e **condivisi**

E' possibile analizzare le **Vendite** di ogni singolo **Agente** nel corso **dell'anno**, oppure l'**andamento** dei **Deact**, la resa di un **Operatore**, la **Chiusura** sugli **Appuntamenti** presi, etc.

E' Possibile Creare **Analisi** corredate di **Allegati**, unificando uno o più **Grafici** e condividerle con gli **Analisti** di Agenzia





Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## Pocket Yussfone

L'App per gli Agenti in Mobilità

### Tutte le tue Attività a portata di mano

Pocket Yussfone è la nuova **App** che comunica direttamente con il CRM e ti permette di gestire le tue Attività direttamente da **smartphone** o **Tablet** in modo veloce e intuitivo

Tutte le Attività possono essere gestite anche in **modalità offline**, garantendo la **massima fruibilità** in tutte le situazioni

**Calendario Appuntamenti** sincronizzato direttamente con il CRM

**Ricerca Clienti** con Mappa Interattiva e Posizione Rilevata tramite GPS

Gestione Attività e Promemoria

Sistema di **Push Notifications** per ricordarsi le cose da fare e comunicare direttamente con l'Agenzia

Sistema di **rilevamento posizione Agenti** per ottimizzare le Visite ai Clienti

Ideale per la Forza Vendita che ha bisogno di uno **strumento veloce e pratico**

Compatibile con i sistemi **Android e IOS**





Customer Relationship Management per Agenzie Vodafone

## ...e molte altre Funzionalità

Yussfone. un CRM Completo.

### Tutto quello che ti serve per gestire anche la realtà più complessa

- Possibilità di Gestire qualsiasi Tipologia di **Prodotto**. Gestione Autonoma delle Classificazioni
- Gestione **Utenti** e Livelli **Autorizzativi**. Solo chi è Autorizzato può accedere a determinate Sezioni.
- Gestione Avanzata **Visibilità Clienti**
- Gestione di più Codici Agenzia
- Individuazione Avanzata **Clienti Duplicati**
- Gestione **Promemoria**
- Gestione **Comunicazioni** interne Agenzia

### Un Servizio Completo

- Yussfone nasce dall'esperienza maturata sviluppando il CRM a **stretto contatto** con importanti **Agenzie Vodafone**
- Il CRM è in **costante Evoluzione** e ogni nuova **Funzionalità** che nasce dall'intuizione di ogni Agenzia, viene **integrata** e **condivisa** a beneficio di tutti

### Provalo Subito

- Attivazione **immediata**
- Puoi usufruire del nostro **servizio di Hosting** oppure installarlo presso il Vs Server
- Scrivi ora a [info@yussfone.com](mailto:info@yussfone.com) e richiedi una dimostrazione **Gratuita**