

1 CALCOLO PROVVISORIALE

Tutte le provvigioni generate sia dalla vendita del singolo prodotto, sia per quanto riguarda la parte generata da Gara Unica, possono essere calcolate dal CRM.

Provvigioni differenti in base alla natura dell'Agente vengono gestite grazie alla completa personalizzazione dei **Gruppi Provvigionali**.

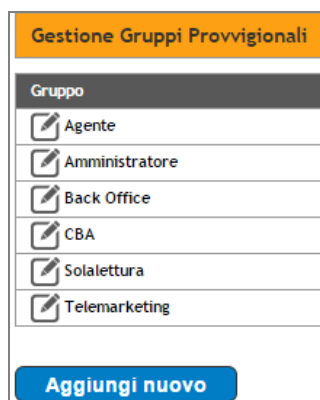
Entrando nella scheda di ogni **Prodotto** è possibile prendere visione e modificare le Provvigioni relative alla vendita del singolo prodotto.

Invece la parte generata da Gara Unica, viene impostata nella scheda di **Gara Unica**.

1.1 Gestione Gruppi Provvigionali

In *Amministrazione* → *Accessi*, possiamo gestire e personalizzare i Gruppi Provvigionali.

Ogni Agente sarà associato a un Gruppo Provvigionale le cui provvigioni saranno differenti rispetto a un altro Gruppo.



Gruppo
<input checked="" type="checkbox"/> Agente
<input checked="" type="checkbox"/> Amministratore
<input checked="" type="checkbox"/> Back Office
<input checked="" type="checkbox"/> CBA
<input checked="" type="checkbox"/> Solalettura
<input checked="" type="checkbox"/> Telemarketing

Aggiungi nuovo

Le voci sono personalizzabili, modificabili e se ne possono aggiungere di nuove. La gestione è affidata a chi ha accesso alla sezione.

L'assegnazione del Gruppo provvigionale avviene nella scheda del singolo Utente.

Gruppo Provvigionale	<input type="radio"/> Agente <input type="radio"/> Amministratore <input type="radio"/> Back Office <input type="radio"/> CBA <input type="radio"/> Solalettura <input type="radio"/> Telemarketing
----------------------	--

1.2 Provvigione di vendita

Nella scheda di ogni singolo Prodotto è possibile associare la o le Classificazioni di Vendita (vedi manualistica *GESTIONE PRODOTTI*) per ogni Prodotto.

Per ciascuna Classificazione di vendita, indichiamo anche il Tipo Di Provvigione.

<input type="checkbox"/> Variazioni ()	
<input checked="" type="checkbox"/> Voce Bundle MNP (VOCE)	<input checked="" type="radio"/> No Provvigione <input type="radio"/> Provvigione Base <input type="radio"/> Provvigione Personalizzata
<input checked="" type="checkbox"/> Voce Bundle NO MNP (VOCE)	<input type="radio"/> No Provvigione <input checked="" type="radio"/> Provvigione Base <input type="radio"/> Provvigione Personalizzata
<input type="checkbox"/> Voce MNP (VOCE)	
<input checked="" type="checkbox"/> Voce NO MNP (VOCE)	<input type="radio"/> No Provvigione <input type="radio"/> Provvigione Base <input checked="" type="radio"/> Provvigione Personalizzata
<input type="checkbox"/> VRU Contratti ()	

Questo permette al CRM di calcolare correttamente il punteggio di Gara Unica e le provvigioni.

I tipi di Provvigione sono

- **No Provvigione.**

Il Prodotto venduto secondo quella classificazione NON genera alcuna provvigione.

- **Provvigione Base.**

La provvigione generata è quella BASE, comune a tutte le classificazioni.

- **Provvigione Personalizzata.**

La provvigione generata sarà specifica per questa Classificazione.

Per modificare/ aggiungere le provvigioni entriamo nella Scheda Prodotto e scorriamo in basso

Scheda Prodotto

Denominazione	Zero: Ram Mini New	Codice		Attivazione da Mail:	Leggi dati CSV/XLS allegato
Data Inizio Validità	06-05-2014	Data Fine Validità	31-12-2014		
Tipologia Piano	Rete mobile			Classificazione	Cambio Piano () Subentro (VOCE) Voce Bundle MNP (VOCE) Voce Bundle NO MNP (VOCE) Voce NO MNP (VOCE)
Durata Contrattuale	Non in vincolo	Storico	No	Data ai fini di gara unica	Data Attivazione
Prodotto in promozione	Sì	Descrizione Promozione		Durata Promozione	0 gg.
Data Inizio Promozione		Data Fine Promozione		Piano Punti	
Allegato					

Operazioni

Sposta tutti i contratti con la seguente classificazione: Tutte sul seguente prodotto: sul seguente prodotto: con la seguente classificazione: mantieni originale

Provvigioni

Provvigione (Base - Tutte le Classificazioni)

O direttamente dall'elenco prodotti

Prodotti

Visualizza lo Storico Prodotto:

Duplica	Codice	Denominazione	Tipologia Piano	Classificazione	Punti Cert.	Data inizio validità	Data fine validità	Provvigioni
		Zero: Ram Mini New	Rete mobile	Cambio Piano Subentro Voce Bundle MNP Voce Bundle NO MNP Voce NO MNP	0	06-05-2014	31-12-2014	Provvigioni
	0MAXI	zero: MAXI	Rete mobile	Cambio Piano Subentro Voce MNP Voce NO MNP	0	25-11-2013	25-11-2050	Provvigioni
	0MAXIN	zero: MAXI New	Rete mobile	Cambio Piano Subentro Voce MNP Voce NO MNP	0	25-11-2013	25-11-2050	Provvigioni
	0MINI	zero: MINI	Rete mobile	Cambio Piano Subentro Voce MNP Voce NO MNP	0	25-11-2013	25-11-2050	Provvigioni
				Cambio Piano Subentro				

Vediamo nel dettaglio come impostare ogni blocco provvigionale. Si possono definire quanti blocchi provvigionali si vogliono .

Provvigione (Base - Tutte le Classificazioni)	
Num pezzi min.	<input type="text" value="1"/>
Num pezzi max.	<input type="text" value="2000"/>
Dal	<input type="text" value="01/02/2014"/>
Al	<input type="text" value="17/11/2014"/>
Promozione	<input type="text"/>
Provvigione Agenzia (App. Agente)	
Provvigione Agenzia (App. Agente)	00.00 €
Provvigione Agente (App. Agente)	100 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="30"/> € gettone coordinatore
Provvigione Amministratore (App. Agente)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Back Office (App. Agente)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione CBA (App. Agente)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Solalettura (App. Agente)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Telemarketing (App. Agente)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Agenzia (App. Telemarketing)	
Provvigione Agenzia (App. Telemarketing)	00.00 €
Provvigione Agente (App. Telemarketing)	100 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Amministratore (App. Telemarketing)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Back Office (App. Telemarketing)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione CBA (App. Telemarketing)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Solalettura (App. Telemarketing)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore
Provvigione Telemarketing (App. Telemarketing)	0 % su provvigione Agenzia + <input type="text" value="0"/> € gettone coordinatore

Ogni Blocco provvigionale è quindi contraddistinto da:

✓ **Num pezzi min**

Num di pezzi minimo venduti di questo prodotto perché si attivi questa provvigione. Indicare una quantità maggiore di 0.

✓ **Num pezzi max**

Num di pezzi massimi venduti di questo prodotto perché si attivi questa provvigione. Indicare una quantità maggiore di 0.

✓ **Dal**

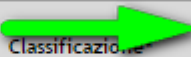
La provvigione viene calcolata per gli order entry la cui firma PDA, inserimento, attivazione (in base all'opzione desiderata) ricade dopo tale data

✓ **AI**

La provvigione viene calcolata per gli order entry la cui firma PDA, inserimento, attivazione (in base all'opzione desiderata) ricade entro tale data

✓ **Promozione**

È possibile specificare la promozione per cui la provvigione è valida. Lasciando vuota la tendina, la provvigione verrà calcolata solo sui prodotti venduti senza alcuna promozione. La promozione è quella specificata in fase di order entry.

Prodotti sottoscritti			
ID Pratica (se diverso)	<input type="text"/>	Promozione	<input type="text"/>
Prodotto*	zero: Relax Basic <input type="button" value="x"/>	Classificazione 	Jolly
Quantità	3	Data Attivazione	21/10/2014 <input type="button" value="x"/>
Esito	OK	Data KO	<input type="text"/> <input type="button" value="x"/>

✓ **Provvigioni**

Vengono specificate le provvigioni agenzia con valore assoluto espresso in euro.

Sono inoltre elencate le provvigioni per ogni gruppo provvigionale il cui valore è espresso in % rispetto alla provvigione agenzia.*

*E' possibile richiedere a costo zero la valorizzazione delle provvigioni per gli agenti in valore assoluto invece che in percentuale.

Provvigioni			
Provvigione (Base - Tutte le Classificazioni)			
Num pezzi min.	<input type="text" value="1"/>		
Num pezzi max.	<input type="text" value="2000"/>		
Dal	<input type="text" value="01/01/2014"/>		
Al	<input type="text" value="31/10/2014"/>		
Promozione	<input type="text"/>		
Provvigione Agenzia (App. Agente)	<input type="text" value="40.00"/> €		
Provvigione Agente (App. Agente)	<input type="text" value="100"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Amministratore (App. Agente)	<input type="text" value="30"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="10"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Back Office (App. Agente)	<input type="text" value="30"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="5"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione CBA (App. Agente)	<input type="text" value="30"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Solalettura (App. Agente)	<input type="text" value="30"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Telemarketing (App. Agente)	<input type="text" value="30"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Agenzia (App. Telemarketing)	<input type="text" value="40.00"/> €		
Provvigione Agente (App. Telemarketing)	<input type="text" value="100"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Amministratore (App. Telemarketing)	<input type="text" value="0"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Back Office (App. Telemarketing)	<input type="text" value="0"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione CBA (App. Telemarketing)	<input type="text" value="0"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Solalettura (App. Telemarketing)	<input type="text" value="0"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore
Provvigione Telemarketing (App. Telemarketing)	<input type="text" value="0"/> % su provvigione Agenzia	<input type="text" value="30"/>	€ gettone coordinatore

I valori vengono ripetuti per ogni tipo di provvigione.

Il tipo di provvigione è quello che specifichiamo nella scheda dell'order entry.

Order Entry Cliente
CLIENTE ATTIVATO IN ATTESA CB
VODAFONE

▶ Dati Generali ▶ Profilazione ▶ Caratteristiche CB ▶ Disattivazioni ▶ Mappa ▶ Dati Bancari ▶ E-mail Pratiche ▶ Trattative ▶ Order Entry


▶ Nuovo Order Entry | PDA firmata

ID Pratica	<input type="text"/>	ID Ordine	<input type="text"/>	
Appuntamento	<input type="text"/>	Assegnato a	<input type="text"/>	
Data firma PDA*	<input type="text" value="25/11/2014"/>	Data consegna PDA	<input type="text"/>	Data Inserimento
Agente Firma*	<input type="text"/>	Agente (x Certificazione)	<input type="text"/>	Agente (x Condivisa)
Campagna	<input type="text"/>	Calcolo Provvigione	<input type="text" value="App. Telemarketing"/>	Nuovo Cliente
Doc. mancanti	<input type="text"/>		<input type="text" value="App. Agente"/>	
Condizioni di Vendita	<input type="radio"/> Extra <input checked="" type="radio"/> Standard			

✓ **Gettone al coordinatore**

Accanto alle percentuali della Provvigione Agenzia, possiamo indicare anche il valore in euro del gettone che riceve il coordinatore per ogni vendita dell'Agente a cui è assegnato.

Possono essere considerati coordinatori solo gli utenti che sono stati indicati come tali all'interno del CRM, ovvero all'interno della Scheda Utente (amministrazione → Accessi → Utenti) andiamo a selezionare l'opzione Coordinatore nelle opzioni di Tipo Utente.

Certificazione	<input type="text"/>
Tipo Utente	<input checked="" type="checkbox"/> Agente <input type="checkbox"/> Amministratore Chiamate <input type="checkbox"/> Backoffice <input type="checkbox"/> CBA <input checked="" type="checkbox"/> Coordinatore  <input type="checkbox"/> Generico <input type="checkbox"/> Operatore
Livelli Autorizzativi	<input type="checkbox"/> Agente <input type="checkbox"/> AGENTE

Invece nella scheda dell'Agente può essere specificato il rispettivo coordinatore.

Coordinatore	<input type="text"/>
Gruppi	<input type="text"/>  <ul style="list-style-type: none"> Amministratore JDighionno -----Storici-----

Provvigione Agenzia (App. Agente)	20.00	€		
Provvigione Agente (App. Agente)	100	% su provvigione Agenzia	+	10 € gettone coordinatore
Provvigione Amministratore (App. Agente)	100	% su provvigione Agenzia	+	20 € gettone coordinatore
Provvigione Back Office (App. Agente)	100	% su provvigione Agenzia	+	10 € gettone coordinatore
Provvigione CBA (App. Agente)	100	% su provvigione Agenzia	+	10 € gettone coordinatore
Provvigione Solalettura (App. Agente)	100	% su provvigione Agenzia	+	10 € gettone coordinatore
Provvigione Telemarketing (App. Agente)	0	% su provvigione Agenzia	+	20 € gettone coordinatore
Provvigione Agenzia (App. Telemarketing)	20.00	€		

Per modificare o aggiungere blocchi provvigionali cliccare su MODIFICA. E' possibile definire più blocchi provvigionali senza limiti.

1.3 Provvigioni di Gara Unica

Nella Scheda di Gara Unica, troviamo i prodotti associati alla gara con relative soglie e punti.

La provvigione di Gara Unica viene calcolata moltiplicando i punti generati per il controvalore in euro.

Per quanto riguarda l'agenzia i punti presi in considerazione sono i Punti Agenzia.

Per quanto riguarda gli agenti vengono definiti dei punti differenziati in base al gruppo provvigionale di appartenenza.

Prodotti Associati											
Codice	Denominazione	Classificazione (Macroclassificazione)	Fatt. Soglia	Punti Agente	Punti Agenzia	Punti Provv. Agente	Punti Provv. Amministratore	Punti Provv. Back Office	Punti Provv. CBA	Punti Provv. Solalettura	Pi T
Zero: Ram Mini New		Subentro (VOCE)	1.0	0.5	0.5						
		Voce Bundle MNP (VOCE)	1.0	1.5	1.5						
		Voce Bundle NO MNP (VOCE)	1.0	0.5	0.5						
OMAXI	zero: MAXI	Subentro (VOCE)	1.0	1.0	1.0	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.
		Voce MNP (VOCE)	1.0	2.0	2.0	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.
		Voce NO MNP (VOCE)	1.0	1.0	1.0	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.
OMAXIN	zero: MAXI New	Subentro (VOCE)	1.0	1.0	1.0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.
		Voce MNP (VOCE)	1.0	2.0	2.0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.
		Voce NO MNP (VOCE)	1.0	1.0	1.0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.
OMINI	zero: MINI	Subentro (VOCE)	1.0	0.0	0.0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.
		Voce MNP (VOCE)	1.0	1.0	1.0	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.
		Voce NO MNP (VOCE)	1.0	0.0	0.0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.
ORAMRel	zero: Ram RELAX	Subentro (VOCE)	1.0	2.5	2.5	2.500	2.500	3.000	3.000	3.000	3.
		Voce MNP (VOCE)	1.0	5.0	5.0	5.000	5.000	6.000	6.000	6.000	6.
		Voce NO MNP (VOCE)	1.0	2.5	2.5	2.500	2.500	3.000	3.000	3.000	3.
ORAMRelBasic	zero: Ram RELAX Basic	Subentro (VOCE)	1.0	2.5	2.5	2.500	2.500	3.000	3.000	3.000	3.
		Voce MNP (VOCE)	1.0	5.0	5.0	5.000	5.000	6.000	6.000	6.000	6.
		Voce NO MNP (VOCE)	1.0	2.5	2.5	2.500	2.500	3.000	3.000	3.000	3.
		Subentro (VOCE)	1.0	2.0	2.0	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.

I punti verranno moltiplicati per il corrispettivo valore in Euro che è possibile specificare, differenziato per ogni gruppo provvigionale all'interno della stessa scheda di Gara Unica.

Valori in € punti													
Low Agenzia	High Agenzia	Low Agente	High Agente	Low Amministratore	High Amministratore	Low Back Office	High Back Office	Low CBA	High CBA	Low Solalettura	High Solalettura	Low Telemarketing	High Telemarketing
0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €

Prodotti Associati													
Codice	Denominazione	Classificazione (Macroclassificazione)	Fatt. Soglia	Punti Agente	Punti Agenzia	Punti Provv. Agente	Punti Provv. Amministratore	Punti Provv. Back Office	Punti Provv. CBA	Punti Provv. Solalettura	Punti Provv. Telemarketing		

Per una spiegazione dettagliata del funzionamento della Gara Unica, consultare la parte di manuale *GARA UNICA*.

Vediamo ora come recuperare le provvigioni automaticamente calcolate dal CRM

1.4 ANALISI AGENZIA

In **Analisi Agenzia** si hanno i dati relativi alle Provvigioni maturate e alla Gara Unica riferite all'Agenzia.

Selezionare il periodo di riferimento e la data riferita alle pratiche inserite, sulla quale lavorare.

Seleziona un intervallo di date

Dal:
 Al:
 Data di rif. export:

Analisi Agenzia

Estrarre il **dettaglio in Excel**, che riporta per ogni Vendita la provvigione e i punti provvigionali dell'Agente, la provvigione Agenzia e i valori maturati in Gara Unica. Per ciascun prodotto viene indicato anche il valore del gettone coordinatore.

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Prodotto/Opzione	Quantità	Classificazione	Esito	Agente	Agente (x. Certi)	Tipo Provvigione	Provvigione Agente	Gettone Coordinatore	Provvigione Agenzia	Punti Agente	Punti Provvigione Agente
2	VF RAM Libera	1	Cambio Piano	OK	Ufficio	Ufficio	App. Telemar	20	0	20	0	0
3	Vru - ricarica	1	VRU Contratti	OK	MBruno	MBruno	App. Agente	0	0	0	0	0
4	VF RAM Libera	7	Cambio Piano	OK	GMoini	GMoini	App. Telemar	140	0	140	0	0
5	RAM Relax New	1	Subentro	OK	SRibellini	SRibellino	App. Telemar	0	0	0	3	3
6	VF RAM RELAX NEW - JOL	1	Subentro	OK	DBuscagli	DBuscaglia	App. Agente	0	0	0	2	2
7	VF RAM RELAX NEW - JOL	1	Subentro	OK	DBuscagli	DBuscaglia	App. Agente	0	0	0	2	2
8	VF ADSL Soluzione Ufficio	5	ADSL Sol. Uff.	OK	MSergenti	MSergenti	App. Agente	0	0	0	10	10

1.5 ANALISI AGENTE

In questa sezione vengono estratte le provvigioni dei singoli agenti e i gettoni maturati dai coordinatori. Impostiamo l'intervallo di date e la data di riferimento delle pratiche inserite, sulla quale si vuole lavorare. Verrà estratto un foglio Excel per l'agente o per il gruppo di agenti selezionato. Secondo le direttive di ogni singola agenzia, è possibile valorizzare le provvigioni maturate per ogni contratto solo in corrispondenza di particolari esiti. Vengono quindi proposti tutti gli esiti e le provvigioni vengono calcolate laddove viene messa la spunta in corrispondenza di quel particolare esito.

Seleziona Agente e un intervallo di date

Agente: | Gru

Conteggia le provvigioni per i seguenti esiti:

Firmate
 Consegnate
 Inserite
 Attivate
 KO
 Accantonate

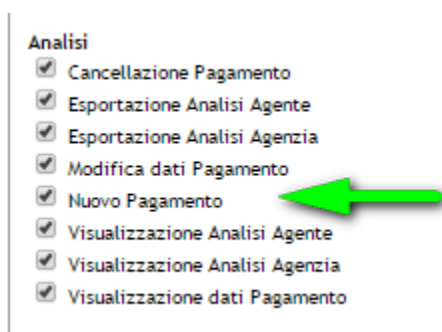
Effettua Pagamento sulle Provvigioni conteggiate

Conteggia le variazioni per i seguenti stati:

KO
 STORNATE
 ACCANTONATE

Storna Pagamento sulle Variazioni

Per chi appartiene ad un livello autorizzativo abilitato, è possibile anche contestualmente all'esportazione del foglio Excel effettuare il pagamento sulle provvigioni conteggiate.

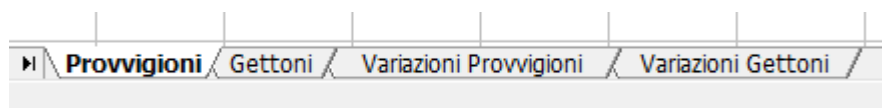


In questo caso appare la dicitura come in figura



È possibile che nell'intervallo di tempo specificato delle pratiche inserite in periodi precedenti, siano andate in KO o Accantonate o Stornate. In tal caso, parimenti al pagamento, è possibile stornare la provvigione o il gettone precedentemente pagati.

Il file Excel così estratto ha quattro sheet.



- Nel foglio *Provvigioni* vengono estratte le provvigioni maturate dall'Agente

D	E	F	G	H	I	J
Prodotto/Opzione	Quantita	Classificazione	Esito	Agente	Tipo Provvigione	Provvigione Agente
Speed Special Ed	1	Dati Ready	OK	GMoini	App. Agente	40
VF Internet Speed	1	Dati Speed	OK	GMoini	App. Telemarketin	50
VF RAM Libera	1	Voce NO MNP	OK	GMoini	App. Agente	20
Speed Special Ed	1	Dati Ready	OK	GMoini	App. Agente	40
zero: MAXI	3	Voce MNP	OK	GMoini	App. Agente	210
zero: MAXI	1	Subentro	OK	GMoini	App. Telemarketin	50
VF New RAM Infin	5	Voce NO MNP	OK	GMoini	App. Agente	150
VF ADSL e Telefo	1	ADSL GN	OK	GMoini	App. Agente	55
VF New RAM Infin	1	Voce NO MNP	OK	GMoini	App. Agente	30
VF Internet Speed	5	Dati Extra	OK	GMoini	App. Telemarketin	250
zero: Relax Basic	4	Voce NO MNP	OK	GMoini	App. Telemarketin	360
Zero: P.iva Mini N	1	Voce Bundle NC	OK	GMoini	App. Agente	40
Zero: P.iva Mini N	1	Voce Bundle NC	OK	GMoini	App. Agente	40
Speed Special Ed	1	Dati Ready	OK	GMoini	App. Agente	40

- Nel foglio *Gettoni* vengono estratti i gettoni maturati se l'Agente è coordinatore
- Nel foglio *Variazione Provvigioni* sono elencate le pratiche la cui variazione di stato (KO, Accantonata o Stornata) ricade nell'intervallo di tempo indicato e il relativo importo da stornare. Infatti, se ad una pratica relativa al periodo a cui stiamo facendo riferimento, è stato cambiato lo stato, viene indicata la data del cambiamento stato nella colonna Data Agg. Stato.
- Nell'esempio, il periodo di riferimento delle partiche estratte è dall'01/01/2014 al 31/03/2014. Nella data odierna 24/11/2014, due pratiche presenti nell'estratto in Excel sono state messe in KO.

D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Prodotto/Opzione	Quantita	Classifica	Esito	Agente	Tipo Prov	Provvigio	GU Agent	Coordinat	Data Sottosc	Data Attivazi	Stato	Data Agg. Stato
VF Internet Speed	1	Dati Spee	KO	GMoini	App. Tele	50	0		07/02/2014		KO	24/11/2014
VF Internet Speed	1	Dati Spee	OK	GMoini	App. Tele	50	0		13/02/2014	13/02/2014	ATTIVA	24/10/2014
zero: Relax Basic	1	Cambio P	OK	GMoini	App. Age	0	0		05/03/2014	12/04/2014	ATTIVA	24/10/2014
zero: Relax Basic	1	Cambio P	OK	GMoini	App. Tele	0	0		14/02/2014		KO	24/11/2014
zero: MAXI	1	Subentro	OK	GMoini	App. Tele	50	0		06/02/2014	08/02/2014	ATTIVA	24/10/2014
VF Internet Speed O	5	Dati Extra	OK	GMoini	App. Tele	250	0		27/02/2014	01/03/2014	ATTIVA	24/10/2014
zero: Relax Basic	4	Voce NO	OK	GMoini	App. Tele	360	0		27/02/2014	01/03/2014	ATTIVA	24/10/2014
VF Internet Speed	1	Dati Spee	OK	GMoini	App. Tele	50	0		13/02/2014	13/02/2014	ATTIVA	24/10/2014
VF Internet Speed	1	Dati Spee	OK	GMoini	App. Tele	50	0		17/02/2014	17/02/2014	ATTIVA	24/10/2014
VF Internet Speed	1	Dati Spee	OK	GMoini	App. Age	50	0		19/03/2014	19/03/2014	ATTIVA	24/10/2014

- Nel foglio *Variazione Gettoni* sono indicati gli storni dei gettoni come avviene per lo storno delle provvigioni.

1.6 PAGAMENTI

In *Analisi* → *Pagamenti* è possibile gestire il pagamento di ciascun Agente.

Se estraendo il file di *Analisi Agente* abbiamo selezionato l'opzione *Effettua il pagamento sulle provvigioni conteggiate*, avremo una Scheda Pagamento dell'Agente con il dettaglio del pagamento ricevuto dallo stesso. Il pagamento viene registrato con la data dell'estrazione del file.

All'importo totale percepito dall'Agente concorrono

- ✓ La somma algebrica delle provvigioni
 - ✓ La somme algebrica di gettoni
 - ✓ La somma algebrica degli storni provvigioni
 - ✓ La somma algebrica degli storni gettoni
- ✓ Il pagamento creatosi è possibile corredarlo con un eventuale anticipo. Il sistema calcola in automatico il totale.

Modifica Scheda Pagamento	
Agente	GMoini
Data	24/11/2014
Inviato	<input type="checkbox"/>
Provvigioni	4188.00 €
Gettoni	50 €
Storno Provvigioni	188 €
Storno Gettoni	0.00 €
Anticipo	€
Totale	4050 €
Note	
Allegato	Scegli file Nessun file selezionato
Allegato	Scegli file Nessun file selezionato
Allegato	Scegli file Nessun file selezionato

Possiamo aggiungere note al pagamento ed allegare documenti, come per esempio la fattura del pagamento all'Agente. Una volta approvato il pagamento è possibile inviarlo, ossia validarlo.